



Für Ihre persönliche Nutzung

Telefon,
WLAN
und Safe



Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,

Ihren Aufenthalt im HGZ möchten wir für Sie so angenehm wie möglich gestalten. Wir sind davon überzeugt, dass zu Ihrer Genesung nicht nur eine individuelle medizinische Versorgung auf höchstem Niveau, sondern auch ein schönes Umfeld und Wohlbefinden beitragen. Dazu gehören sowohl der Kontakt zu Ihren Angehörigen über Telefon und WLAN, Informationen und Unterhaltung über das Fernsehen als auch die sichere Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände in einem persönlichen Safe.

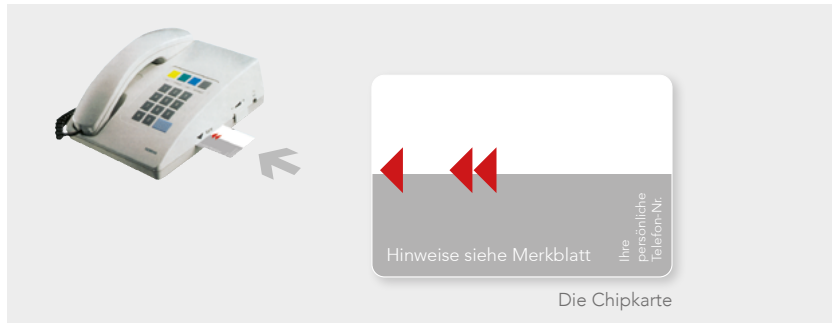
In dieser Broschüre finden Sie hierzu Informationen und Bedienungsanleitungen. Sollten Sie weitere Fragen haben, rufen Sie bitte unsere Rezeption in der Akut-Klinik an: **Rufnummer 99**.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und rasche Genesung.

Ihr HGZ-Team

Grundsätzliches

Sie können von Ihrem Bett aus telefonieren. Mit der Telefon-Chipkarte, die Sie nach der Aufnahme an der Rezeption in der Akut-Klinik erhalten haben, können Sie über unsere Kasse ein Gebührenkonto einrichten.



Bitte laden Sie Ihre Karte entsprechend den von Ihnen genutzten Diensten mit Geld auf.

ausschließliche Nutzung Telefon	mind. 20,00 Euro
Die Nutzung des WLANs ist kostenfrei.	
Die Nutzung des Safes ist kostenfrei.	Kartenpfand 10,00 Euro

Wir haben für Sie einen Kassenautomaten aufgestellt in der

- **Eingangshalle Akut-Klinik**

Allgemeines: Wir empfehlen Ihnen, die Chipkarte nicht in Ihrem Telefon stecken zu lassen, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen.

Gebühren


Die Einheitspreise sind wie folgt gestaffelt:

Grundgebühr Telefon pro Tag	1,50 Euro
Gebühr je verbrauchte Telefoneinheit	0,15 Euro
Pfandpreis für Chipkarte	10,00 Euro

- Die Pfandgebühr erhalten Sie zusammen mit Ihrem Restguthaben zurück, wenn Sie unsere Klinik verlassen.
- Der erste Zahlbetrag am Kassenautomaten muss mindestens 20,00 Euro betragen.
- Die Sperrung des Telefons erfolgt unterhalb eines Guthabens von 1,50 Euro.

Anmeldung des Telefons


Um die Telefondienste nutzen zu können, ist es notwendig, dass Sie sich an Ihrem Telefon anmelden:

- Stecken Sie die Chipkarte an der rechten Seite in das Telefon.
- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie die graue Taste (S). 
- Drücken Sie die **Taste 1**.
- Bitte hören Sie den automatischen Ansagetext komplett ab, erst dann ist Ihr Telefon aktiviert.
- Nach ca. 2 Minuten ist das Telefon freigeschaltet.



Telefonieren – ganz einfach


Sobald Ihr Gebührenkonto ein Guthaben aufweist, ist Ihr Telefon freigeschaltet und Sie können von auswärts erreicht werden – wenn Sie Ihre Angehörigen über Ihre Telefonnummer informiert haben. Ihre Rufnummer befindet sich auf der Chipkarte.

- Stecken Sie die Chipkarte in das Telefon.
- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie die gelbe Taste. 
- Den Amtston (Freizeichen) abwarten.
- Sollte der Amtston ausbleiben, kontrollieren Sie bitte Ihr Gebührenkonto.
- Wählen Sie die Rufnummer des gewünschten Teilnehmers.
- Am Ende des Gespräches legen Sie bitte auf.

Die Gebühren werden automatisch auf Ihrem persönlichen Gebührenkonto erfasst. Das Gleiche geschieht mit der täglichen Grundgebühr, die für jeden angebrochenen Kalendertag erhoben wird.

Abmeldung des Telefons

Sollte der Fall eintreten, dass Sie Ihr Telefon ein paar Tage nicht benutzen können, ist es ratsam, die Telefondienste für diesen Zeitraum zu beenden – sich also an Ihrem Telefon abzumelden:

- Stecken Sie die Chipkarte an der rechten Seite in das Telefon.
- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie die graue Taste (S). 
- Drücken Sie die **Taste 0**.
- Sie hören die Abmeldebestätigung.

Auszahlung von Restguthaben und Pfandgebühr der Telefonkarte müssen innerhalb von 3 Monaten nach Verlassen der Klinik erfolgen, danach ist die Auszahlung nicht mehr möglich.

Wichtige Telefonnummern

Innerhalb der Klinik können Sie die Hausanschlüsse kostenfrei erreichen.

Bitte heben Sie nur ab und wählen Sie dann den gewünschten internen Anschluss, zum Beispiel:

Rezeption in der Akut-Klinik	99
Patientenbetreuung Reha-Klinik	14 66
Sozialdienst	14 94
Klinische Psychologie	13 80
Klinische Seelsorge	16 56
Kiosk	60 00



Natürlich können Sie auch angerufen werden

Bitte tragen Sie hier die vollständige Nummer ein, unter der Ihre Angehörigen Sie in unserem Krankenhaus erreichen können.


Ihre direkte Durchwahl finden Sie auf Ihrer Chipkarte. Bitte informieren Sie Ihre Angehörigen, dass sie nur zwischen 7 und 22 Uhr anrufen mögen.



Sie können die Klingellautstärke hinten am Telefon individuell einstellen.
Achten Sie bitte darauf, andere Patienten in ihrer Ruhe nicht zu beeinträchtigen.

Gebührenabfrage

Jederzeit informiert Sie das Telefonsystem per Tastendruck über den aktuellen Stand Ihres Gebührenkontos. Eine „Telefonstimme“ gibt Ihnen darüber Auskunft. Sie müssen nur:

- die Chipkarte einstecken,
- den Hörer abnehmen,
- die **blaue Taste** (i) drücken, 
- **2 x die Taste 0** drücken
- und die Sprachansage teilt Ihnen den letzten Kontostand mit.

Hinweis: Sie finden auf Ihrem Telefon noch eine grüne Taste. Diese hat keine Funktion, weil Sie das Fernsehen in unserem Hause kostenlos nutzen können.

Safe-Bedienung mit Ihrer Chipkarte

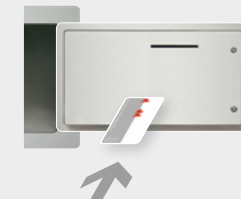
Sie haben in Ihrem Zimmer (Reha-Klinik) einen Safe zum Aufbewahren Ihrer persönlichen Gegenstände. Zum Anmelden des Safes ist die Chipkarte Ihres Telefons erforderlich, dabei verlangt der Safe von Ihnen die Definition eines persönlichen Codes – 6 beliebige Ziffern Ihrer Wahl.

Zum Öffnen benötigen Sie Ihren Code, zum Verschließen die Chipkarte.

Dadurch können Sie die Chipkarte im Safe verwahren, z. B. solange Sie Ihr Zimmer verlassen.



Der Safe
von außen
mit der
Schlüssel-
symboltaste




Geöffneter Safe
mit Türinnenseite
und Chip-
kartenschlitz

Kurzbedienungsanleitung

Die Anmeldung

- Die Chipkarte in der Türinnenseite einstecken (2 Töne).
- Die Chipkarte wieder herausziehen.
- Die Tür schließen.
- Einen Code (6 Ziffern) wählen und merken.
- Der Safe ist jetzt verriegelt.

Das Öffnen des Safes

- Das Schlüsselsymbol drücken. 
- Die 6 gemerkten Ziffern/Code wählen.
- Der Safe ist jetzt entriegelt.

Das Schließen des Safes

- Die Chipkarte in der Türinnenseite einstecken (1 Ton).
- Die Chipkarte wieder herausziehen.
- Eventuell die Chipkarte zur sicheren Aufbewahrung in den Safe legen.
- Die Tür schließen. Der Safe ist jetzt verriegelt.

So bedienen Sie Ihren Fernseher

Bitte nehmen Sie Rücksicht und stellen Sie Ihr Fernsehgerät auf Zimmerlautstärke. Kopfhörer können Sie am Kiosk ausleihen oder erwerben. Welches Fernsehprogramm Sie wo empfangen können, sehen Sie in der Tabelle.

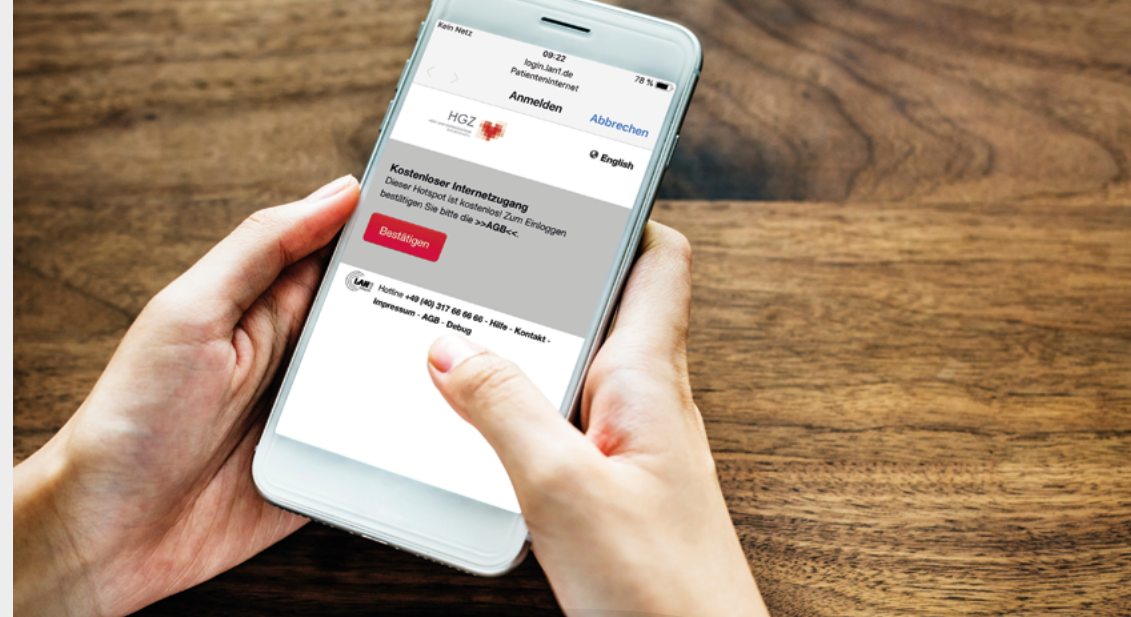


Alle Fernsehsender auf einen Blick:

1 → ARD	20 → BR	39 → Comedy Central/VIVA	58 → RT España
2 → ZDF	21 → RBB	40 → Disney Channel	59 → Arirang TV
3 → N3	22 → SR	41 → Nickelodeon	100 → HGZ Infoseite 1
4 → MDR	23 → WDR	42 → TELE 5	101 → HGZ Infoseite 2
5 → SAT.1	24 → SWR	43 → Anixe SD	102 → HGZ Infoseite 3
6 → ProSieben	25 → ZDFinfo	44 → TLC	103 → HGZ Infoseite 4
7 → RTL	26 → ARD-alpha	45 → Welt der Wunder	104 → HGZ Infoseite 5
8 → RTL 2	27 → Eins Plus	46 → Servus TV Deutsch	105 → HGZ Infoseite 6
9 → VOX	28 → Radio Bremen TV	47 → Euronews	106 → HGZ Infoseite 7
10 → n-tv	29 → Einsfestival	48 → BBC World	107 → HGZ Infoseite 8
11 → Sport1	30 → DMAX	49 → SKY News Intl	108 → HGZ Infoseite 9
12 → Eurosport	31 → kabel eins Doku	50 → CNBC Europe	109 → HGZ Infoseite 10
13 → HR	32 → ZDFneo	51 → NHK World TV	110 → HGZ Infoseite 11
14 → 3sat	33 → Tagesschau 24	52 → Bloomberg Europe	111 → HGZ Infoseite 12
15 → ARTE	34 → KiKa	53 → Al Jazeera English	
16 → Phoenix	35 → sixx	54 → Al Jazeera Channel	
17 → N24	36 → SAT.1 Gold	55 → Algerie 3	
18 → kabel eins	37 → ProSiebenMAXX	56 → Canal Algérie	
19 → SUPER RTL	38 → RTL NITRO	57 → Cubavision Intl	

Alle Radiosehsender auf einen Blick:

1000 → NDR 2	1032 → MDR Jump
1001 → NDR 1 Niedersachsen	1033 → MDR Klassik
1002 → NDR 90,3	1034 → MDR Radio Sachsen-Anhalt
1003 → NDR Info	1035 → MDR Sputnik
1004 → NDR Info Spezial	1036 → MDR Thüringen
1005 → NDR 1 Welle Nord	1037 → SR 1 Europawelle
1006 → N-Joy	1038 → SR 2 KulturRadio
1007 → NDR 1 Radio MV	1039 → SR 3 Saarlandwelle
1008 → NDR Blue	1040 → SWR 1 RP
1009 → NDR Kultur	1041 → SWR 2
1010 → Bremen Eins	1042 → SWR 3
1011 → Bremen Vier	1043 → SWR 4 BW
1012 → Nordwestradio	1044 → SWR 4 RP
1013 → 1 LIVE	1045 → SWR Info
1014 → 1 LIVE diGGi	1046 → WDR 2
1015 → Antenne Brandenburg	1047 → WDR 3
1016 → Bayern 1	1048 → WDR 4
1017 → Bayern 2	1049 → WDR 5
1018 → Bayern 3	1050 → WDR Event
1019 → Bayern Plus	1051 → WDR Cosmo
1020 → DASDING	1052 → B5 Aktuell
1021 → Fritz	1053 → B5 Plus
1022 → HR 1	1054 → BR-Klassik
1023 → HR 2	1055 → Jam FM
1024 → HR 3	1056 → KiRaKa
1025 → HR 4	1057 → Klassik Radio
1026 → hr-iNFO	1058 → PULS
1027 → Inforadio	1059 → radioBERLIN
1028 → Kulturradio	1060 → Radio Eins
1029 → MDR 1 Sachsen	1061 → SWR 1 BW
1030 → MDR Figaro	1062 → You FM
1031 → MDR Info	1063 → RTL Radio



Gratis Internet mit nur einem Klick

Wir stellen Ihnen oder Ihren Gästen einen kostenlosen Zugang zum Internet bereit. Der Service wird über WLAN zu Verfügung gestellt. Dazu kooperieren wir mit einem Partner, der die technische Bereitstellung übernimmt. Sollten Sie bei der Nutzung des Service Schwierigkeiten haben, erhalten Sie unter der unten genannten Hotline telefonische Hilfe:

Hotline: 040 - 317 66 66 66

Um das WLAN-Netz im HGZ zu nutzen, benötigen Sie ein internetfähiges Gerät. Verbinden sie das Gerät mit dem WLAN „Patienteninternet“. Es ist kein Benutzername und kein Kennwort nötig. Das Verbinden mit dem WLAN variiert von Gerät zu Gerät, weshalb keine allgemeingültige Anleitung gegeben werden kann.

Nachdem Sie sich mit dem WLAN verbunden haben, gelangen Sie auf die Startseite, auf der Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zur Kenntnis nehmen und bestätigen. Danach können Sie jede beliebige Website ansteuern.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Notizen und Telefonnummern



HGZ

Herz- und Gefäßzentrum

Bad Bevensen

Römstedter Straße 25

29549 Bad Bevensen

www.hgz-bb.de

